

Chers amis,

L'AAFI-AFICS inaugure un nouveau mode d'information. Merci de lire attentivement la note ci-dessous.

Nous profitons de ce courrier pour vous présenter tous nos vœux pour 2019.

Pour l'AAFI, Odette Foudral

Le Centre d'assistance à la clientèle (CAC) de l'ONUG rassemble une gamme complète de services administratifs dans un lieu tout nouveau et facilement accessible, au sous-sol du bâtiment S du Palais des Nations (voir carte ci-dessous).

Nous vous accueillerons, tous les jours et sans rendez-vous, de 10 à 16 heures.

Nous sommes à même d'assurer les services suivants :

- Assistance pour les questions d'assurance médicale (inscription, demandes d'indemnisation, etc.),
- *Besoin de parler à un représentant de la Caisse commune des pensions du personnel des Nations Unies ? La Caisse commune des pensions du personnel des Nations Unies (CCPPNU) assurera une permanence au CAC, tous les mardis de 10 à 13h.*

Vous ne pouvez pas nous rendre visite en personne ?

Ce n'est pas un problème, vous pouvez toujours accéder aux services du CAC de la façon suivante :

*Par téléphone : Appelez-nous au +41 (0)22 917 9999 pendant les heures d'ouverture.*

*Dears friends,*

*We initiate a new system of sending information.*

*Please read carefully the note shown below.*

*We take this opportunity to wish you all the best for the coming year.*

*For AFICS, Odette Foudral*

UNOG's Client Support Centre (CSC) brings together a full range of administrative services in a brand-new and easy accessible location in the basement of the S Building of the Palais des Nations (see map).

You can visit us from 10 a.m. - 4 p.m. daily without an appointment.

We are available to provide you with the following services:

- Assistance with medical insurance issues (registration, insurance claims, etc.)
- Need to Speak to a representative of the UN Pension Fund? The UN Joint Pension Fund (UNJSPF) will be available for consultations at the CSC every Tuesday from 10AM to 1PM.

Can't visit us in person?

No problem. You can still access CSC services in the following ways:

By phone: Call us at + 41 (0)22 917 9999 during opening hours.

